



دور مدراء الرعاية الصحية في سلامة المرضى
تجربة المملكة العربية السعودية
وزارة الصحة

د/ منيرة حمدان العصيمي

"سلامة المرضى من حق كل مريض
ومسؤولية كل شخص"

ثقافة أي منظمة أو إدارة تبدأ بقيادتها

مدراء الإدارات يمكن أن يأخذوا دور قيادي في سلامة المرضى بتضمين أهداف سلامة المرضى ضمن :

- التعليم / التدريب في سلامة المرضى (علم سلامة المرضى، العوامل البشرية، الاتصال وفريق العمل))
- تطوير وتطبيق البرامج المتعلقة بالتبليغ المسئول والمصادقية (فقط كثقافة (
- إجراء تنظيمية في المناطق مثل سلامة الدواء (تضمين متطلبات لتطبيق خطط عمل مستندة على تقييم ومتابعة مقياس نجاح خطط العمل)
- معلومات معينة سترفع إلى صانعي القرار التنظيميين المسؤولين عن برنامج سلامة المرضى (البناء التنظيمي، عملية التقدم ونتيجة الإجراءات)

طرق متعددة تمكن المدراء والمشرفين من إن يتماشوا مع قضايا سلامة المرضى في إداراتهم .

ثقافة الأمان / السلامة " يمكن أن تعرف كنمط متكامل بين الفرد والسلوك التنظيمي، مستند على الاعتقادات والقيم المشتركة التي تهدف إلى تقليل الأذى الذي قد ينتج من عملية تسليم العناية للمريض " العناصر الرئيسية لثقافة الأمان تتضمن :

1.الاتفاق في الاعتقاد بأنه بالرغم من أن الرعاية الصحية مهنة محفوفة بالمخاطر، فإن تقديم العناية الصحية يمكن أن يصمم لمنع محالات الفشل وتأذي المشاركين .

2.الالتزام المنظمي / الإداري لاكتشاف وتحليل إصابات المرضى والأخطاء الوشيكة .

3.البيئة المتوازنة التي توازن بين الحاجة لتبليغ الأحداث والحاجة لأخذ الإجراء التأديبي.

أمثلة على تطورات ثقافة الرعاية الصحية التمريضية تتضمن:

- التغيرات التقتية الطبية الآن جعلت التمريض مهنة ذات تقنية متطورة يمكن أن يكون لها أخطار.
- التخصص يمكن أن يؤدي إلى التجزؤ في تسليم العناية ، الذي يمكن أن يؤدي إلى الخطأ. حتى في وحدة واحدة ، العناية يمكن أن تجزء بين مقدمي الرعاية المتعددين ؛ تغيرات النوبات.
- طرق العلاج الجديدة ،والادويه ،والمعلومات المكتشفة كل يوم التي لا يمكن لشخص واحد أن يحتفظ بكل هذه المعلومات والمعرفة

• أداة قيادية أخرى وهي **جولات مسئول أو مشرف سلامة المرضى** :

دوره الأساسي إن يروج لثقافة الأمان وينسق التطبيق المنظم الفعال لبرنامج سلامة المرضى
أهداف جولات سلامة المرضى هي :

• تظهر بوضوح التزام القيادة بسلامة المرضى .

• التزام قيادي لبق جدا لتطوير البنية التحتية الضرورية لضمان التبليغ المسئول .

• إيجاد فرص التحسين المستندة على الملاحظات التي سجلت أثناء المرور .

• تطبيق التغييرات والتحديثات الضرورية استنادا على القضايا التنظيمية الملاحظة .

ولتطبيق التغير الدائم، فهو من الضروري أن تمر ثقافة المستشفيات ومراكز الرعاية
بالتحويل الكبير .

واستعمال مصطلح " أخطاء وشيكة " كفرصة للتعلم وخلق أنظمة أفضل للرعاية
الصحية .

كيف يعالج أصحاب المراكز القيادية بالمملكة العربية السعودية الأخطاء الطبية وتطوير الطرق لزيادة سلامة المرضى .المعالجة تكون من خلال الأعمال المنوطة ب:

إدارة الجودة الشاملة وسلامة المرضى بوزارة الصحة .

المجلس المركزي لاعتماد المنشآت الصحية .

اللجنة الخليجية لسلامة المرضى .



في مجال التمريض لسلامة المرضى يمكن الإطلاع عليها بمنتهى الإدارة العامة للتمريض

www.gndmoh.com.sa

- مسئول سلامة المرضى بالمستشفيات
- دليل السياسات والإجراءات التمريضية بمستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية
- الخطة الإستراتيجية التمريضية الخليجية لسلامة المرضى

نبذة عن المملكة العربية السعودية

المساحة: 2,250,000 كيلو متر مربع

عدد السكان: 22,7 مليون نسمة

العاصمة: الرياض

تم إنشاء المجلس المركزي لاعتماد المنشآت الصحية بقرار وزاري
11/144187 بتاريخ 1426/9/1 هـ .

انبثق المجلس المركزي لاعتماد جودة المنشآت الصحية عن مجلس الخدمات
الصحية كمنظمة لا ربحية مستقلة ممولة من قبل الدولة لغرض إقرار ومتابعة
تطبيق معايير الجودة من قبل كافة القطاعات الصحية في جميع مناطق المملكة
بهدف تحسين الخدمة الطبية المقدمة وزيادة درجة الأمان فيها .

- مهام المجلس المركزي لاعتماد المنشآت الصحية :
- إعداد وتطوير معايير صحية تشمل جميع خطوات ومراحل سير العمل الإداري والفن
- إعداد وتطوير قوى بشرية (SIT) تقوم بتدريب وإرشاد المنشآت الصحية بجميع أنواعها، على جعل المعايير الصحية جزء من روتين العمل اليومي فيها .
- إعداد وتطوير متخصصين ذو كفاءة عالية (surveyors) مهمتهم الأساسية هي التأكد من المنشآت الصحية التي تم تدريبها تقوم بتطبيق المعايير الصحية على جميع مستويات المنشأة بأدق التفاصيل وجعلها من روتين العمل اليومي في المنشأة .
- إعداد وتطوير نظام معلوماتي مترابط في جميع أنحاء المملكة، يضمن سرية وعدم ضياع هذه المعلومات وسهولة الوصول إليها وصيانتها .
- نشر ثقافة الجودة عن طريق المؤتمرات والندوات وورش العمل والدعايات والإعلانات على جميع الأصعدة المهنية والغير مهنية .
- متابعة أداء المنشآت الصحية بعد اعتمادها والتأكد من استمرارية جودة الخدمات الصحية المقدمة فيها طوال فترة اعتمادها

كيفية الحصول على الاعتماد

يتطلب للحصول على الاعتماد أن تجرى عملية مسح في الموقع من قبل فريق المسح كل ثلاث سنوات والهدف من هذا المسح ليس فقط لتقييم المستشفيات بل ايضا لتوفير التعليم والتوجيه الذي من شأنه أن يساعد الموظفين في مواصلة تحسين الأداء في المستشفى

سلامة المرضى قضية حيوية لأولئك الذين يفهمون
مجالاتها بالكامل . دور الإبلاغ عن الأضرار بسلامة
المرضى لا تقع فقط على عاتق الوكالات والمؤسسات
والإدارات ومقدمي الرعاية فقط، لكن على المستفيد من
الرعاية الصحية أيضا. القيادات التنفيذية والتشريعية
يجب أن تضغط وبشكل استثنائي على قضية سلامة
المرضى في المفاوضات والخطوات الإستراتيجية التي
تظهر في التقارير

أن معرفة القيادات التنفيذية والتشريعية بمجال سلامة المرضى هو نقطة البداية لتأسيس أي نظام فعال بداية من التخطيط وصولاً لجني النتائج الايجابية مما يعطي دعماً معنوياً لكل من مقدم الرعاية والمستفيد منها ويشجعهم على المشاركة بالتبليغ والتطوير وبالتالي نجاح الخطط والاسراتيجيات والوصول للأهداف المرجوة وزيادة الثقة والتواصل بين جميع الأطراف .

الموقع الإلكتروني والمنتديات الحوارية ل

الإدارة العامة للتمريض بوزارة الصحة

www.saudi-i-nursing.net

مبتعثي وزارة الصحة لعام 2008

٧١٨ مبتعث	اجمالي مبتعثي الوزارة
١٦٣ مبتعث	التمريض
%٢٣	النسبة المئوية

النسبة المئوية	عدد المبتعثين	الدرجة العلمية
%٥٨.٣	١٣٩	البكالوريوس
%١٣.٥	٢٢	الماجستير
%١.٢	٢	الدكتوراه
%١٠٠	١٦٣	المجموع

التعليم الخاص

- كليات و معاهد صحية
للتخصصات الصحية
2005
الهيئة السعودية
←

البرامج التدريبية التي تنظمها و تشرف عليها
الإدارة العامة للتمريض بالوزارة

البرامج التدريبية لطوارئ و الكوارث (التعاون
السعودي الياباني)

برنامج القيادة للتغيير

البرامج الإلزامية للتمريض

برنامج p \ p التدريبي

برنامج التعليم التمريض المستمر

- برنامج الصحة النفسية.
- برنامج العناية المركزه.
- برنامج مدربى الطوارى(التعاون السعودى الالمانى).
- برنامج تدريب التمريض ضمن برنامج تطوير الرعاية الصحية الاولى.
- برنامج تدريب التمريض خلال فترة الحج.

كيف يعالج أصحاب المراكز القيادية بالمملكة العربية السعودية الأخطاء الطبية وتطوير الطرق لزيادة سلامة المرضى .
المعالجة تكون من خلال الأعمال المنوطة ب:

إدارة الجودة الشاملة وسلامة المرضى بوزارة الصحة .

المجلس المركزي لاعتماد المنشآت الصحية .

اللجنة الخليجية لسلامة المرضى .