



What makes you exceptional
what makes patients come to you?

Wassim Wazzan MD
Chairman & CEO
Rafik Hariri University Hospital
Beirut- Lebanon

What do patients expect ?

- Quality Medical Care
- Quality Nursing
- Respected patients Rights/ Patient Advocacy
- Safe Environment
- Class Hotel Service
- Affordable Rates

مستشفى بيروت الحكومي الجامعي

مؤسسة حكومية عامة ذات استقلالية مالية وادارية

تحت وصاية وزارة الصحة اللبنانية

تعين الحكومة اللبنانية مجلس الإدارة

تنظم عمله مراسيم تطبيقية

بدا اعماله في اذار 2005

سمي مستشفى رفيق الحريري الجامعي في العام 2006 عربونا

لوفاء للرئيس الشهيد ولعمله الدؤوب لقيامه

رسالة المستشفى

تقديم أحدث وأرقى الخدمات الطبية و الاستشفائية المتوفرة
لكافة فئات الشعب اللبناني الاجتماعية دون اي تمييز
بكلفة مدروسة غير مرهقة للمواطن أو للدولة.

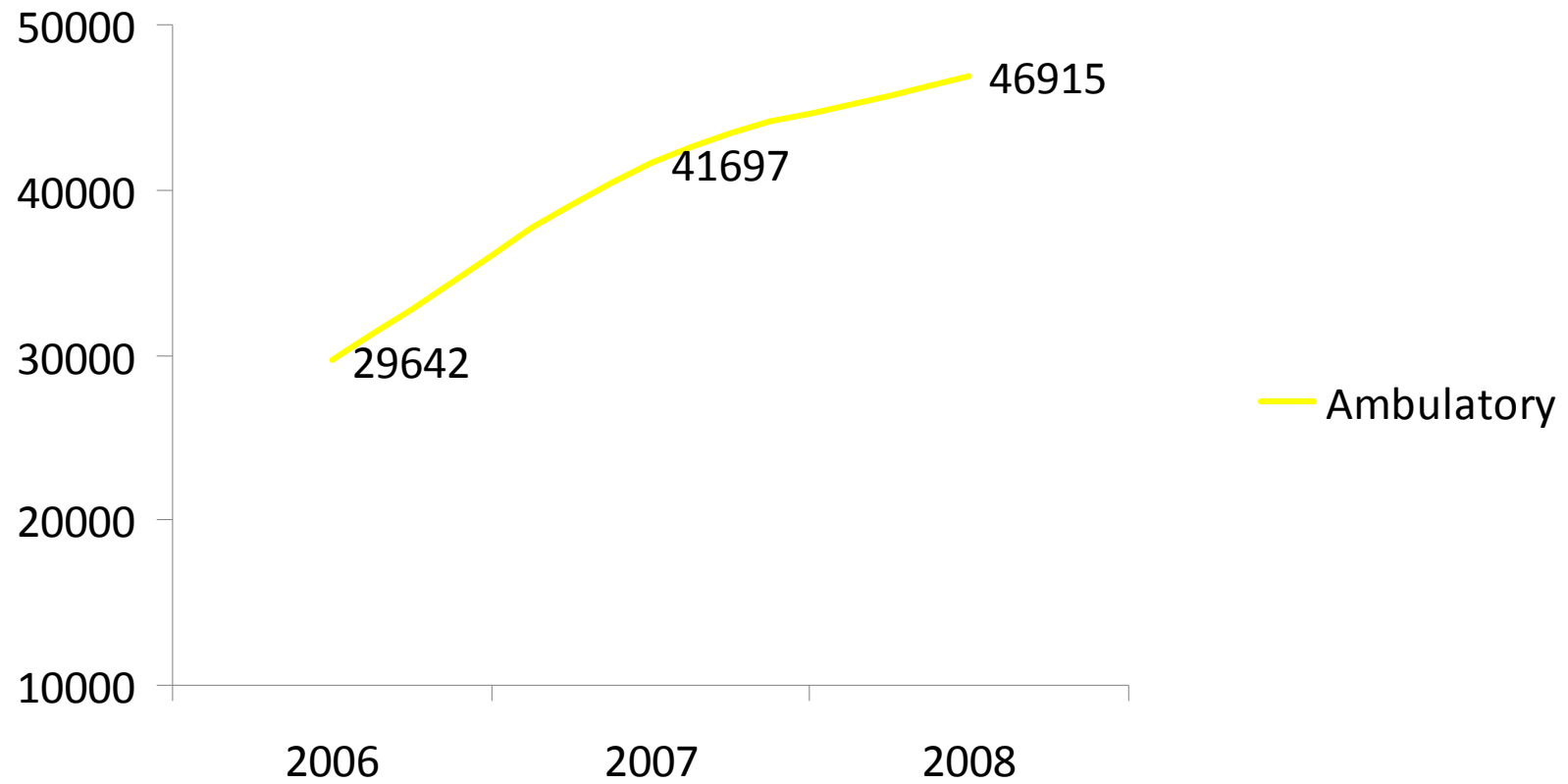
Rafik Hariri University Hospital (RHUH)

state-of-the-art governmental teaching hospital committed to deliver quality care to the population through integrated, evidence-based medical and health services, at an affordable, sustainable cost, thus enhancing its position as the premier teaching hospital in the public sector of Lebanon

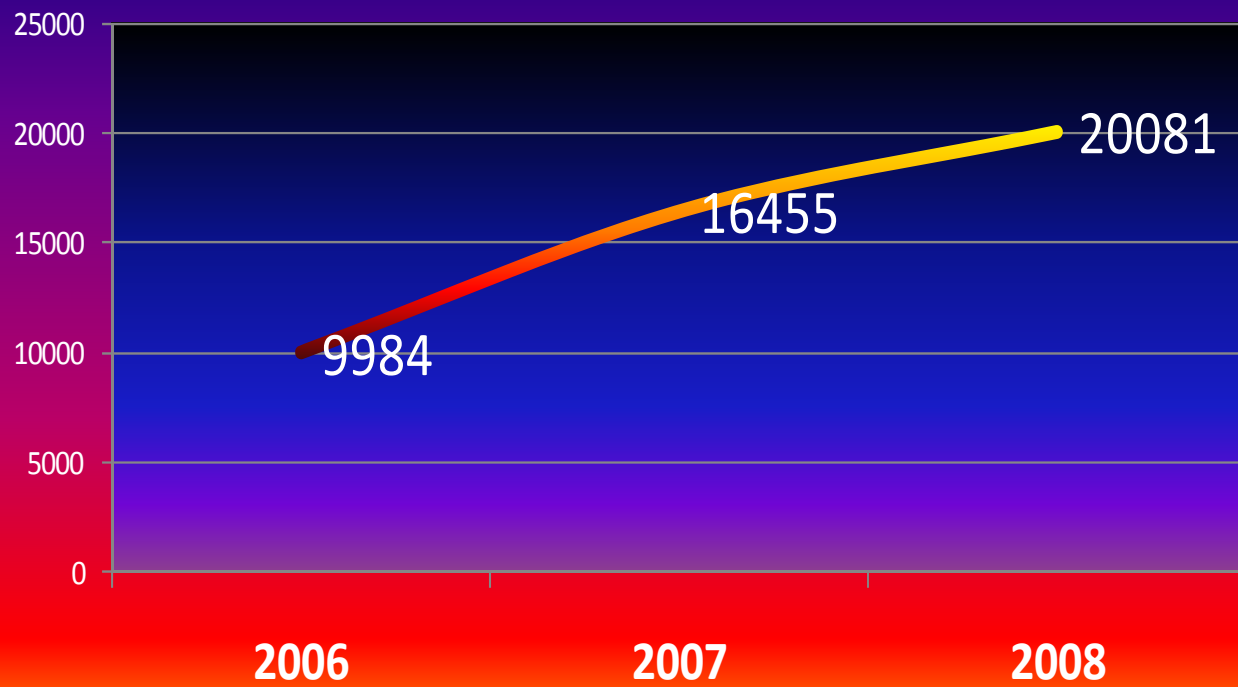
مستشفى رفيق الحريري الجامعي

- رأس هرم النظام الإستشفائي الحكومي في لبنان.
- مستشفى مرجعي و تعليمي لأربع جامعات لبنانية
- الرعاية العالية الاختصاص Tertiary Care.
- دعم المستشفيات والمختبرات الحكومية الأخرى ذات الرعاية الثانية Secondary Care.
- مختبر أبحاث متطور
- تطوير مفاهيم ونظم طبية وإدارية مبتكرة.
- ضبط ايقاع النظام الصحي اللبناني
- يضم فندق 50 جناح لأستيعاب السياحة الصحية

Ambulatory Services

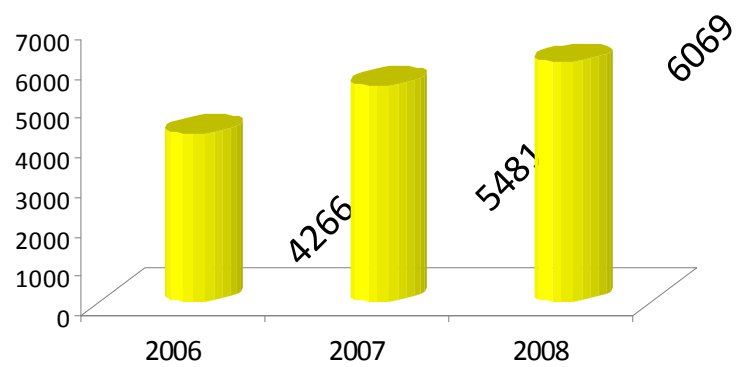


Hemodialysis sessions

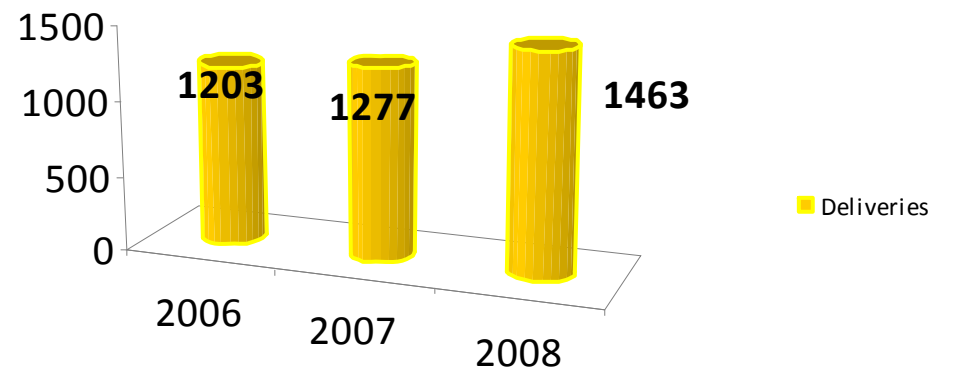


Total	19945	100913 days
Critical Care Units ICU/CCU/PICU NICU/ CSU	2110	Occup: 93%
One day admissions	6262	
Average Census	276 / 325	Occup: 85%

Surgical operations



Births



245 cardiac procedures
6 kidney Transplants

Continued Improvement and development

Development of Hospital Services

according to needs of community

- Ambulatory services,
Primary care
- Centers of Excellence e.g.
 - ❖ Cardiac Center,
 - ❖ Children Cancer Center,
 - ❖ Stroke Center,
 - ❖ Organ Transplantation
Center,
 - ❖ Cancer Center,
 - ❖ Scoliosis Center
- **Quality and performance
improvement**
- **Key performance
indicators**
- **Patient & Staff safety**
- **Accreditation**

Acquisition of Equipment & Technology

- Should be based on real need and not industry or physician driven.
- Clear evidence-based Medical benefit.
- Reasonable feasibility & cost effectiveness.
- Minimal financial burden on patient or guarantor
- Tests to be done only when they impact clinical decisions or outcome.

Development of Human Resources

- Recruitment/ Termination processes
- Job descriptions / staff development & training
- Staff Appraisal
- Fringe benefits, Incentives, rewarding, Promotion, Accountability.
- Nursing and Technical Staff: retaining ability
- Promotion of culture of quality service
- Staff satisfaction

Challenges



**Quality
Service**

**Financial
Sustainability**