

# Arab Health care Accreditation Project

**Eighth Annual Forum for Healthcare  
Medhealth 2010  
10-11 March Cairo-Egypt**

# معايير الإعتقاد العربية

تتكون من 411 معيار موزعة على أربع مجموعات تغطي كافة النشاطات التي تتم داخل المؤسسات الصحية:

➤ مجموعة امان و سلامة المرضى

➤ مجموعة الإدارة

➤ مجموعة رعاية المريض

➤ مجموعة الخدمات الإجتماعية

# انواع المعايير (A&B)

## ● المعيار A

- يمثل متطلبات البنية التحتية لتشغيل المؤسسة من القوانين و  
النظمة ، السياسات و الإجراءات، الخطط و اللجان والبرامج  
المطلوبة

## ● المعيار B

- يمثل معايير تطبيق خطوات الرعاية و تطبيق السياسات  
و الإجراءات و القوانين و الأنظمة و تنفيذ الخطط و البرامج و  
غيرها من المتطلبات

# طريقة حساب العلامات

## المعيار A :

- يعطى المعيار علامة 2 في حال تطابق مع كافة عناصر القياس
- و يعطى المعيار العلامة صفر في حال تطابق جزئياً او لم يتطابق اصلاً مع اي من عناصر القياس

## المعيار B:

يقيم هذا المعيار بمطابق و يحصل على علامتين في حال عدم تطابق واحد او اثنان فقط من عناصر القياس ، و جزئياً إذا لم يحقق 3-4 من عناصر القياس ويحصل على علامة واحدة غير مطابق في حال لم يحقق اي من عناصر القياس و تكون العلامة صفر

نوع المعيار	الرمز والرقم	المعيار	غير مطابق	مطابق جزئياً	مطابق	لا ينطبق
	أ-8	الرعاية المتعلقة بالألم				
A	أ-8-1	لدى المؤسسة سياسة وأجراء لتقييم وعلاج الألم عند جميع المرضى .				
B	أ-8-2	يتم تقييم الألم عند جميع المرضى				
B	أ-8-3	يتم علاج الألم عند المرضى طبقاً لأدلة العمل				

# مستويات التطابق

- المستوى المبدئي :
  - 75% تطابق مع معيار A
  - 50% تطابق من معيار B
  - 85% تطابق مع مجموعة معايير سلامة المرضى
- و تمنح المؤسسة شهادة تفيد بذلك و مهلة لا تقل عن ستة أشهر و لا تزيد عن 18 شهراً لإعادة التقييم و الوصول إلى مستوى الإعتماد

# مستوى الإعتداد

- 85% تطابق من معيار A
  - 75% تطابق مع معيار B
  - 95% تطابق مع مجموعة معايير سلامة المرضى
- و تمنح المؤسسة شهادة الإعتداد و تدوم لمدة ثلاث سنوات

## أ- معايير رعاية المريض (162 معيار)

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1- إتاحة الخدمة                  | تثقيف المريض وأسرته              |
| 2- استمرارية الرعاية             | أ-7 الرعاية التغذوية             |
| 3- حقوق المريض                   | أ-8 الرعاية المتعلقة بالألم      |
| 4- مسؤوليات وواجبات المريض وذويه | أ-9 العناية الخاصة بمرضى الطوارئ |
| 5- تقييم المريض                  | أ-10 معايير الخدمات العلاجية     |



## يتبع

- أ-2 استمرارية الرعاية
- أ-3 حقوق المريض
- أ-4 مسؤوليات وواجبات المريض وذويه
- أ-5 تقييم المريض
- أ-6 تثقيف المريض وأسرته
- أ-7 الرعاية التغذوية
- أ-8 الرعاية المتعلقة بالألم
- أ-9 العناية الخاصة بمرضى الطوارئ
- أ-10 معايير الخدمات العلاجية

# ب- معايير السلامة وأمان المريض

52 معيار

- ب-1 التحكم في انتشار العدوى.
- ب-2 التطهير والتعقيم
- ب-3 أمان المريض
- ب-4 السلامة البيئية
- ب-5 برنامج الصحة والسلامة المهنية .
- ب-6 تصميم المؤسسة

# ج- معايير الإدارة

174

- ج- 1 الإدارة العليا
- ج- 2 قيادة المؤسسة
- ج- 3 أخلاقيات المؤسسة
- ج- 4 نظام إدارة المعلومات
- ج- 5 إدارة السجلات الطبية
- ج- 6 إدارة الجودة
- ج- 7 هيئة الأطباء

## يتبع

- ج-8 هيئة التمريض
- ج-9 إدارة الموارد البشرية
- ج-10 التعليم والتدريب المستمر
- ج-11 العلاقات العامة
- ج-12 الخدمات المساندة
- ج-13 الإدارة المالية

## د- معايير الخدمات المجتمعية

### 24 معيار

- 1-د إشراك المجتمع
- 2-د التعرف على المجتمع
- 3-د التوعية الصحية
- 4-د التعاون مع الجهات ذات العلاقة بالصحة
- 5-د الدراسات الميدانية والبحوث
- 6-د برامج تعزيز الصحة

## صياغة المعايير

- صيغت المعايير بحيث تكون واضحة ويسهل قياسها و  
تطلب ذلك :

– تحديد عناصر القياس (Measurable Elements)  
لبعض المعايير

- و حتى يتمكن العاملين بالمؤسسات الصحية وكذلك  
المقيمين من قياس مدى التطابق مع المعايير.
- و تم كتابة المعيار بخط عريض بينما كتبت عناصر  
القياس بخط رفيع .

● و وضعت المعايير فى جداول ليسهل استخدامها  
لأغراض التقييم الذاتى والتقييم الخارجى .

لا ينطبق	مطابق	مطابق جزئياً	غير مطابق	المعيار	الرمز والرقم	نوع المعيار
				العناية الخاصة بمرضى الطوارئ	أ-9	
				<p>يكون لدى المؤسسة سياسات وإجراءات للتعامل مع مرضى الطوارئ تشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• فرز حالات الطوارئ (TRIAGE)</li> <li>• التعامل مع الحالات التي تحتاج إلى إنعاش قلبي رئوي</li> <li>• العناية بالمرضى المتلقين لأجهزة الدعم</li> <li>• العناية بالمرضى فاقد الوعي</li> </ul>	أ-9-1	A

# التطلعات المستقبلية للبرنامج

● التطوير المستمر للمعايير

● التقدم للحصول على اعتماد المعايير من الجمعية العالمية  
لجودة الرعاية الصحية (ISQua)

## دليل المقيمين (تطوير الدليل)

- تم وضع دليل المقيمين فى صورة ذات الجداول التى وضعت بها المعايير مع حذف الأعمدة الخاصة بالتقييم وإضافة صف تحت كل معيار يوضح طريقة المراجعة وذلك بغرض إضفاء روح من الألفة بين المراجع وكلا الوثيقتين ، المعايير ودليل المراجعين

المعيار	الرمز والترقيم	نوع المعيار
الرعاية المتعلقة بالألم	أ-8	
لدى المؤسسة سياسة وأجراء لتقييم وعلاج الألم عند جميع المرضى .	أ-8-1	A
<p>متى : جلسة مراجعة الوثائق كيف : مراجعة وثائق الشرح :</p> <p>مراجعة سياسة الرعاية المتعلقة بالألم والتأكد من أنها تشمل :  <input type="checkbox"/> تقييم وإعادة تقييم اعراض الألم عند جميع المرضى  <input type="checkbox"/> تحديد مسؤولية الطبيب والممرضة فى هذه السياسة</p>	طريقة المراجعة	
يتم تقييم الألم عند جميع المرضى .	أ-8-2	B
<p>متى : اثناء المرور على الاقسام الداخلية كيف : المقابلة الشخصية والملاحظة الشرح :</p> <p>ملاحظة وجود واستخدام استمارة لتقييم الألم بملفات المرضى  سؤال بعض الاطباء و التمريض عن متى وكيف يتم تقييم وإعادة تقييم الألم  سؤال مرضى ما بعد الجراحة عن هل تم سؤالهم عن وجود ألم وعن تحسن الشعور بالألم بعد العلاج</p>	طريقة المراجعة	

متى :

ويقصد بها متى يتم مراجعة هذا المعيار حسب أجددة  
زيارة المراجعة مثل:

- أثناء مقابلة الإدارة والقيادات
- أثناء جلسة مراجعة الوثائق
- أثناء جلسة مراجعة ملفات المرضى
- أثناء جلسة مراجعة ملفات العاملين
- أثناء جلسة مراجعة ملفات الهيئة الطبية
- أثناء الجولة التفقدية
- أثناء زيارة وحدة للمرضى أو الأقسام الداخلية
- أثناء تتبع حالة مريض
- أثناء تتبع نظام ( Nutrition, Infection control, Medication )

# كيف ???

ويقصد بها كيف يتم التأكد من التطابق مع المعيار ويكون  
إما عن طريق:

- مراجعة الوثائق
- الملاحظة
- المقابلة الشخصية

الشرح :

يوضح :

- أى الوثائق يجب أن تراجع
- وماذا نلاحظ
- ومن نقابل وعن ماذا نسأل

# برنامج تدريب المقيمين

- التعريف ببرنامج الاعتماد ومفاهيمه وأهدافه
- التعريف بالسياسات والأجراءات والنظم واللوائح المنظمة للبرنامج
- شرح المعايير والوصول إلى الفهم الصحيح لكل معيار وكيفية التحقق من كل معيار
- تعلم المهارات اللازمة لعملية المراجعة وتشمل
  - مراجعة الملفات (مرضى وعاملين)
  - المقابلة الشخصية (مرضى وعاملين)
  - الجولة التفقدية للسلامة البيئية
  - تتبع حالة مرضية وتتبع نظام